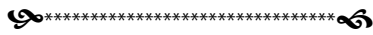


การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน
หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง
เรื่องการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



หากพบเบาะแสการทุจริตหรือความไม่ชอบมาพากลเกิดขึ้นในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง ประชาชนสามารถใช้ช่องทางในการตรวจสอบอำนาจรัฐและคุ้มครองสิทธิหลายช่องทาง

ช่องทางการให้บริการ

๑. นายเสนอ ไพบูลย์วงศ์ นายองค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง ๐๙๑-๘๓๔๔๘๘๘
๒. นายสุรินทร์ ราวพิมาย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง ๐๘๔-๙๖๒๔๒๑๓๔
๓. นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวโรชิต รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง ๐๙๕-๖๐๙๘๗๑๕
๔. นายสุวัฒน์ ใจคง รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองช่าง ๐๙๑-๐๑๓๗๑๖๑
๕. โทรศัพท์สำนักงาน หมายเลข ๐๔๔-๖๖๖๓๘๘
๖. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต. www.bukrasang.go.th
๗. ร้องเรียนด้วยตนเองยื่นเรื่องที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง ตำบลบุงกระสัง อำเภอนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยให้ทำเป็นหนังสือร้องเรียน ลำดับขั้นตอนดังนี้

๑. ระบุชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน
๒. ระบุเหตุ/ข้อเท็จจริงที่ทำให้ต้องร้องเรียน
๓. ใช้ถ้อยคำสุภาพ
๔. ลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

รายละเอียดการร้องเรียน/ร้องทุกข์ประกอบด้วย

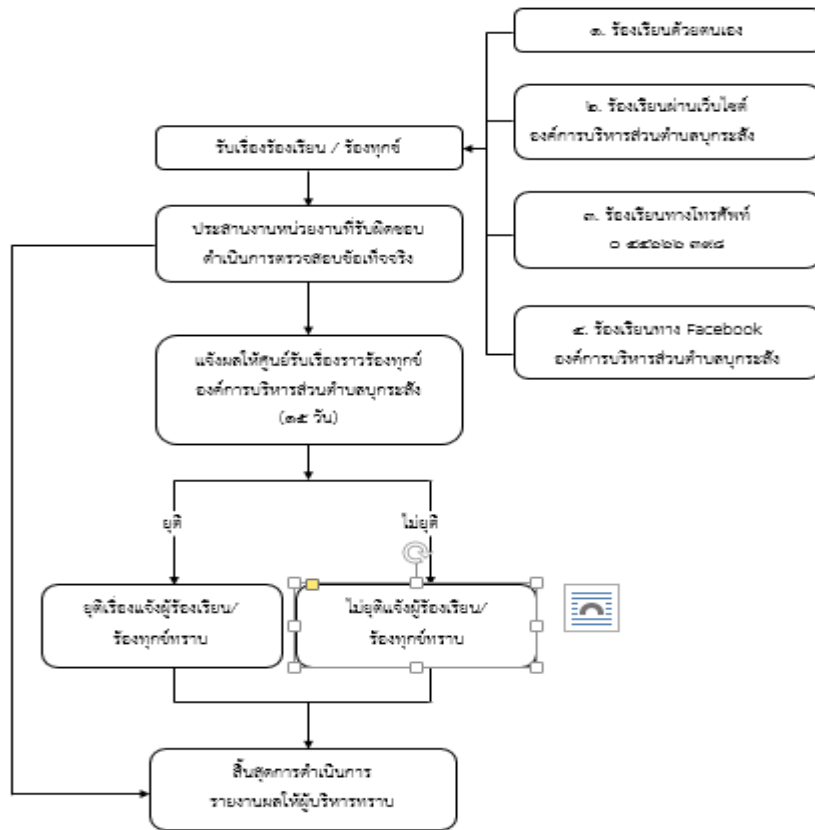
๑. ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติงานของผู้กระทำผิด
๒. พฤติการณ์ที่พบเห็น/ทราบ เช่น วัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ รายละเอียดเกี่ยวกับพฤติการณ์ กระทำผิด และพยานหลักฐานต่างๆ (ถ้ามี) เช่น เทปบันทึกเสียง ภาพถ่ายพยานบุคคลหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม -

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน

๔. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์



ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔๔ ๖๖๖ ๓๙๘	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Face Book	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
(รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์)

