



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง โทร.๐๔๔-๖๖๖๓๙๗-๘
ที่ บร ๘๓๗๐๑/- วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือนหลัง ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๗ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการงานตามภารกิจ ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนเมษายน มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๕๔๖ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤษภาคม มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๗๐๓ ราย
	E-Service	จำนวน ๑ ราย
- เดือนมิถุนายน มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๖๔๒ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกรกฎาคม มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๑๓๗ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนสิงหาคม มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๗๗ ราย
	E-Service	จำนวน ๑ ราย
- เดือนกันยายน มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๓๕ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย

ระเบียบและข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อเสนอ....

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผล เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติ การให้บริการประชาชน (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางกรรณา บุณฺเฑียรเจริญ)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุนนาค

นายสุรินทร์ ราวพิมาย

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวโรต)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุนนาค

(ลงชื่อ)

(นายสุรินทร์ ราวพิมาย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุนนาค

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุนนาค

(ลงชื่อ)

(นายเสนอ ไพบุลย์วงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุนนาค

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง (Walk in)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนหลัง)
ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)					
		เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๑๐	๖๘๐	๖๒๑	๑๒๓	๕๘	๒๐
๒	ภาษีป้าย	๙	๑๐	๔	๔	๓	๑
๓	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	๐	๒	๐	๐	๐
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๑	๑	๒	๐	๐
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	๑	๒	๐	๒	๒
๖	การขอหนังสือรับรองสิ่งก่อสร้าง	๑	๐	๐	๐	๑	๑
๗	การออกแบบอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๔	๒	๑	๒	๐
๙	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	๒	๑	๑	๑	๑
๑๐	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๓	๒	๒	๒	๑	๓
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๘	๒	๕	๒	๘	๗
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๐	๐	๒	๒	๑	๐
๑๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	งาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (ราย)		๕๔๖	๗๐๒	๖๔๒	๑๓๗	๗๗	๓๕

ผู้รายงาน
(นางกรรณภา บุรณเจริญ)
นิติกรชำนาญการ

ผู้รับรอง
(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวโรต)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง (E-Service)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนหลัง)
ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service)					
		เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอหนังสือรับรองสิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การออกแบบอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๐	๐	๑	๐	๐	๐
๑๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	งาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (ราย)		๐	๐	๑	๐	๐	๐

ผู้รายงาน

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
นิติกรชำนาญการ

ผู้รับรอง

(นางสาวกัญญ์ลักส์ วงศ์ธัญวรโชติ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.