



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง โทร.๐๔๔-๖๖๖๓๙๗-๘

ที่ บร ๘๓๗๐๑/-

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๖ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการงานตามภารกิจ ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนเมษายน มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๒๘๐ ราย
	E-Service	จำนวน - ราย
- เดือนพฤษภาคม มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๒๖๒ ราย
	E-Service	จำนวน - ราย
- เดือนมิถุนายน มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๒๕๖ ราย
	E-Service	จำนวน - ราย
- เดือนกรกฎาคม มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๓๙ ราย
	E-Service	จำนวน - ราย
- เดือนสิงหาคม มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๓๔ ราย
	E-Service	จำนวน ๑ ราย
- เดือนกันยายน มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๒๖ ราย
	E-Service	จำนวน - ราย

ระเบียบและข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อเสนอ....

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผล เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติ การให้บริการประชาชน (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุนกระสัง

นางสาวกัญญ์ณวัศ วังศ์ธัญวโรต

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญ์ณวัศ วังศ์ธัญวโรต)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุนกระสัง

นายสุรินทร์ ราวพิมาย

(ลงชื่อ)

(นายสุรินทร์ ราวพิมาย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุนกระสัง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุนกระสัง

(ลงชื่อ)

(นายเสนอ ไพบูลย์วงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุนกระสัง

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง (Walk in)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนหลัง)
ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)					
		เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๕๐	๒๓๖	๒๔๐	๒๕	๒๗	๒๐
๒	ภาษีป้าย	๒๐	๑๓	๙	๔	๓	๑
๓	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	-	๒	-	-	-
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	๑	๑	๒	-	-
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๖	การขออนุญาตก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-
๗	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๘	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	๑	-	-
๙	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	๑	๑	๑	๑
๑๐	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๑๑	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๒	๒	๑	๒	๑	๓
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	๒	๑	๑
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	-	-	๒	๒	๑	-
๑๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย	๒	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
๑๗	งาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๒๘๐	๒๖๒	๒๕๖	๓๙	๓๔	๒๖

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวรโชติ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ผู้รับรอง

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนหลัง)

ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service)					
		เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๒	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๓	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๖	การขออนุญาตรับรองสิ่งก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-
๗	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๘	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๙	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๑๐	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
๑๑	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	-	-	-	-	๑	-
๑๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค						
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-
๑๗	งาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๐	๐	๐	๐	๑	๐

ผู้รายงาน

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)

นิติกรชำนาญการ

ผู้รับรอง

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวโรต)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.