



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง โทร.๐๔๔-๖๖๖๓๙๗-๘
ที่ บร ๘๓๗๐๑/- วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) มีประชาชนมาใช้บริการงานตามภารกิจ ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๘ ราย
		E-Service	จำนวน	- ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๑๓ ราย
		E-Service	จำนวน	- ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๑๐ ราย
		E-Service	จำนวน	- ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๒๓ ราย
		E-Service	จำนวน	- ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๒๓ ราย
		E-Service	จำนวน	- ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๕๙ ราย
		E-Service	จำนวน	- ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๒๘๐ ราย
		E-Service	จำนวน	- ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๒๖๒ ราย
		E-Service	จำนวน	- ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๒๕๖ ราย
		E-Service	จำนวน	- ราย

/เดือน....

- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๓๙ ราย
		E-Service	จำนวน - ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๓๔ ราย
		E-Service	จำนวน ๑ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน ๒๖ ราย
		E-Service	จำนวน - ราย

ระเบียบและข้อกำหนด

๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผล เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติ การให้บริการประชาชน (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสังให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

อนันต์กร พงษ์พานิชย์

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวรโชติ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

ไพฑูริย์ วงศ์

(ลงชื่อ)

(นายสุรินทร์ ราวพิมาย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

(ลงชื่อ)

(นายเสนอ ไพบุลย์วงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลภูกระสัง (Walk in)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)											
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓	๒	๒	๒	๓	๒๐	๒๕๐	๒๓๖	๒๔๐	๒๕	๒๗	๒๐
๒	ภาษีป้าย	-	-	-	๖	๙	๑๘	๒๐	๑๓	๙	๔	๓	๑
๓	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	๔	๕	๑	๓	๒	๓	-	๒	-	-	-
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	-	-	-	-	๑	๒	๑	๑	๒	-	-
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	การขอหนังสือรับรองสิ่งก่อสร้าง	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-
๙	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	๔	๑๑	-	-	๑	๑	๑	๑
๑๐	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้เปราะบาง	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑	๑	๑	๒	๒	๑	๒	๒	๑	๒	๑	๓
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๒	๕	๑	๘	๑	๑	-	-	-	๒	๑	๑
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	-	-	-	๒	-	๒	-	-	๒	๒	๑	-
๑๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	๓	๑	-	-	-	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	งาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๘	๑๓	๑๐	๒๓	๒๓	๕๙	๒๘๐	๒๒๒	๒๕๖	๓๙	๓๔	๒๖

ผู้รายงาน

ผู้รับรอง

(นางกรณณา บุรินทร์เจริญ)
นิติกรชำนาญการ

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวโรชิต)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง (E-Service)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)
 ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ให้บริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service)											
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	การขอหนังสือรับรองสิ่งก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พลัดพราก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	งาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม (รวม)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-

ผู้รับรอง

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ชัยวรโชต)
 หัวหน้าสำนักงาน อบต.

ผู้รายงาน

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
 นิติกรชำนาญการ